

附件：

普通高等学校本科专业设置申请表

(2021年修订)

校长签字：

学校名称：滇西应用技术大学（盖章）

学校主管部门：云南省教育厅

专业名称：航空服务艺术与管理

专业代码：130208TK

所属学科门类及专业类：艺术学/音乐与舞蹈类

学位授予门类：艺术学

修业年限：四年

申请时间：2021年6月

专业负责人：孙聪

联系电话：13987270027

教育部制

1. 学校基本情况

学校名称	滇西应用技术大学	学校代码	14623
邮政编码	671000	学校网址	http://www.wyuas.edu.cn
学校办学基本类型	<input type="checkbox"/> 教育部直属院校 <input checked="" type="checkbox"/> 公办 <input type="checkbox"/> 民办 <input type="checkbox"/> 其他部委所属院校 <input type="checkbox"/> 中外合作办学机构 <input checked="" type="checkbox"/> 地方院校		
现有本科专业数	23个	上一年度全校本科招生人数	2450人
上一年度全校本科毕业生人数	533人	学校所在省市	云南省大理市
已有专业学科门类	<input type="checkbox"/> 哲学 <input type="checkbox"/> 经济学 <input type="checkbox"/> 法学 <input checked="" type="checkbox"/> 教育学 <input type="checkbox"/> 文学 <input type="checkbox"/> 历史学 <input checked="" type="checkbox"/> 理学 <input checked="" type="checkbox"/> 工学 <input checked="" type="checkbox"/> 农学 <input checked="" type="checkbox"/> 医学 <input checked="" type="checkbox"/> 管理学 <input checked="" type="checkbox"/> 艺术学		
学校性质	<input checked="" type="radio"/> 综合 <input type="radio"/> 理工 <input type="radio"/> 农业 <input type="radio"/> 林业 <input type="radio"/> 医药 <input type="radio"/> 师范 <input type="radio"/> 语言 <input type="radio"/> 财经 <input type="radio"/> 政法 <input type="radio"/> 体育 <input type="radio"/> 艺术 <input type="radio"/> 民族		
专任教师总数	343人	专任教师中副教授及以上职称教师数	207人，占比 60.3%
学校主管部门	云南省教育厅	建校时间	2017年5月
首次举办本科教育年份	2017年		
曾用名	无		
学校简介和历史沿革(300字以内)	<p>滇西应用技术大学（以下简称“滇西大”）是一所与区域特色优势产业深度融合的应用型本科高校。学校由云南省人民政府举办，由教育部与云南省人民政府共建。滇西大充分借鉴欧洲发达国家先进办学理念，采用一个总部，下设若干特色学院和应用技术研究院的办学构架（1+N+M），“政、产、学、研、用”一体化合作办学模式，按照“分层治理、产教融合、需求驱动、合作办学、开放衔接、省部共建”原则，从滇西经济社会发展的战略需求出发，以本科教育为主，高等教育、职业教育、继续教育融合发展。学校总部设在大理州大理市，设有管理学院，地球科学与工程学院，正筹建健康科技学院；特色学院布局在滇西特色优势产业聚集的州市，现已建成傣医药学院、普洱茶学院、珠宝学院，怒江学院。</p>		
学校近五年专业增设、停招、撤并情况(300字以内)	<p>增设29个本科专业：康复治疗学、中药学、傣医学、护理学、中药资源与开发、茶学、食品科学与工程、资源循环科学与工程、植物科学与技术、食品质量与安全、产品设计、宝石及材料工艺学、休闲体育、工艺美术、市场营销、物流管理、健康服务与管理、酒店管理、土木工程、地理空间信息工程、计算机科学与技术、汽车服务工程、学前教育、给排水科学与工程、测绘工程、城乡规划、数据科学与大数据技术、食品营养与健康、跨境电子商务。暂无停招、撤并的专业。</p>		

2. 申报专业基本情况

专业代码	130208TK	专业名称	航空服务艺术与管理
学位	艺术学	修业年限	4年
专业类	音乐与舞蹈学类	专业类代码	1302
门类	艺术学类	门类代码	13
所在院系名称	管理学院		
学校相近专业情况			
相近专业 1	酒店管理	2019	该专业教师队伍情况 (上传教师基本情况表)
相近专业 2	产品设计	2017	该专业教师队伍情况 (上传教师基本情况表)
相近专业 3	工艺美术	2018	该专业教师队伍情况 (上传教师基本情况表)
增设专业区分度 (目录外专业填写)			
增设专业的基础要求 (目录外专业填写)			

3. 申报专业人才需求情况

申报专业主要就业领域	航空公司与机场，担任民航乘务员、民航安全员，或从事机场安检、值机、VIP客服、航空票务、航空运输物流服务工作，高铁乘务和高铁安检等
<p>随着大理经济的快速发展以及旅游产业的迅速崛起，大理航空运输业步入了快速增长时期。同时，为了加强大理面向南亚东南亚辐射中心建设，大理民航实行“一改一开一覆盖”战略。其中，“一改”即实施大理机场改扩建，力争使大理机场承载容量在“十三五”基础上每10年翻一番，到2035年进入全国民用运输机场第二梯队；“一开”即推动大理机场航空口岸对外开放，争取及早纳入国家口岸开放发展规划，尽早开通面向南亚东南亚的国际航线，迈出大理建设国际旅游名城和打造世界一流文旅产业的民航第一步；“一覆盖”即通用飞行“县县通”，着眼大滇西旅游环线布局，规划建设10个以上通用机场，实现旅游环飞和点对点通航。滇西大总部及管理學院地处滇西中心城市大理市，学校申请设立航空服务艺术与管理专业是从滇西民航业发展的战略需求出发，为滇西地区培养服务于滇西民航业急需的应用型人才。</p> <p>目前，云南省航空事业不断发展，对航空服务艺术与管理专业人才的需求也在逐步扩大。根据云南机场集团发布的数据显示，2019年，云南省旅客吞吐量超过7000万人次，居全国第4位，同比增长4.3%；其中，昆明长水机场旅客吞吐量4807万人次，居全国第6位。目前，全省累计开通客货运航线466条，国内外通航城市185个，基本实现南亚东南亚国家首都和重点城市全覆盖。¹随着“民航强省”战略和“航空网”建设不断推进和深入实施，对民航领域专业人才的需求更显迫切，到2020年，云南省对航空服务艺术与管理人才需求年均增量将达到3000人，其中，技术性服务及乘务人员超过1000人。为满足航空运输企业对民航人才的迫切需求，助力企业高质量快速发展，学校申请航空服务艺术与管理专业培养高素质民航服务人才，实现一定程度上缓解日益紧张的人才供需矛盾。</p> <p>我国民航事业经过不断发展，航空公司的数量和规模都有了大幅增长，对航空服务艺术与管理人才的需求量大大增加。根据中国民航局2019年民航行业发展统计公报，截至2019年底，我国共有机场238个，运输航空公司62家，国内航空公司共计新引进飞机280架，民航运输机队规模达到3918架。按照人机比150:1推算，每年新增飞机就需要配备工作人员6万多人，加上正常退休及人员流失的补充和国外航空公司的招聘，每年航空高端服务人才的需求预计达8万人以上。然而，我国从2019年开始才有42所高校开设航空服务艺术与管理本科专业，2023年以后才有毕业生，可见目前国内航空服务艺术与管理专业人才的缺口较大。根据民航人才培养统计数据，2019年，民航局直属院校毕业生共15000人左右，其中本科生不足1万人，目前进入航空服务领域的人才主要是高职高专学生。总之，毕业生学历和数量都远远不能满足我国民航业快速发展的需求。</p> <p>滇西应用技术大学与北京广慧金通教育科技有限公司开展校企合作，共同开设航空服务艺术与管理专业。北京广慧金通教育科技有限公司是一家专门从事航空服务人才培养的</p>	

¹ 数据来源：中国民用航空局

教育集团，与国内外航空企业建立了密切的合作关系，可以为**我校开设航空服务艺术与管**
理专业提供充足的就业平台。经学校与公司开展联合调研，预计部分航空企业的人才需求
 情况为：中国国际航空股份有限公司 900 人，中国南方航空股份有限公司 2000 人，中国东
 方航空股份有限公司 1500 人，海南航空股份有限公司 1200 人，深圳航空有限责任公司 400
 人，厦门航空有限公司 800 人，四川航空股份有限公司 850 人，上海吉祥航空有限公司 600
 人，山东航空股份有限公司 400 人，青岛航空股份有限公司 200 人，九元航空有限公司 150
 人，成都航空有限公司 180 人，华夏航空股份有限公司 180 人，天津航空有限责任公司 100
 人。

申报专业人才 需求调研情况 (可上传合作 办学协议等)	年度计划招生人数	100
	预计升学人数	5
	预计就业人数	95
	其中：昆明航空有限公司	15
	中国东方航空有限公司	15
	奥凯航空有限公司	10
	九元航空有限公司	10
	青岛航空股份有限公司	10
	上海吉祥航空有限公司	10
	其他	25

4. 教师及课程基本情况表

4.1 教师及开课情况汇总表（以下统计数据由系统生成）

专任教师总数	18
具有教授（含其他正高级）职称教师数及比例	28%
具有副教授以上（含其他副高级）职称教师数及比例	56%
具有硕士以上（含）学位教师数及比例	83%
具有博士学位教师数及比例	22%
35 岁以下青年教师数及比例	45%
36-55 岁教师数及比例	50%
兼职/专职教师比例	5%
专业核心课程门数	10门
专业核心课程任课教师数	13

4.2 教师基本情况表（以下表格数据由学校填写）

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	最后学历 毕业学校	最后学历 毕业专业	最后学历 毕业学位	研究领域	专职/ 兼职
孙聪	男	1981.03	艺术学概论、航空服务艺术概论	副教授	中央音乐学院	音乐学	博士	艺术教育与管理	专职
刘文颖	女	1977.09	民航服务礼仪、管理学	副教授	华中师范大学	文化资源与文化产业	博士	服务礼仪	专职
邹辉霞	女	1957.05	管理学、创业基础	教授	华中科技大学	管理科学与工程	博士	创业管理	专职
李波	男	1969.09	政治经济学	教授	中南财经政法大学	财政（税收）	博士	航空财务管理	专职
刘霖	女	1975.12	民航商务运营管理	副教授	泰国亚洲理工大学	国际商务	硕士	航空运营管理	专职
刘昭晖	女	1979.02	航空市场营销	副教授	燕山大学	企业管理	硕士	航空电子商务	专职
苏光彩	男	1965.10	航空医学服务	其他高级	清华大学继续教育学院	医学	硕士	航空医疗	专职
潘越华	女	1981.11	民航播音艺术、播音主持	其他高级	中国传媒大学	广播电视艺术学	硕士	播音主持	兼职
赵倩蓉	女	1992.04	航空服务英语	讲师	对外经贸大学	英语翻译	硕士	航空英语	专职
王文薇	女	1988.09	艺术学概论	讲师	云南艺术学院	艺术学	硕士研究生	航空艺术	专职

李典睿	女	1993.08	音乐美学	助教	伦敦金斯顿大学	音乐	硕士	音乐	专职
孟姣	女	1989.05	舞蹈概论	助教	云南艺术学院	戏剧戏曲学	硕士	舞蹈戏剧	专职
余晓兰	女	1989.01	旅游学概论	助教	云南师范大学	旅游管理	硕士	航空旅游	专职
刘旭	女	1985.01	航空客舱设备操作与管理	产业教授	北京师范大学	教育经济与管理	硕士	航空服务	企业专职
刘雅君	女	1982.06	民航服务礼仪	产业副教授	贵州师范大学	音乐学	学士	航空服务	企业专职
王怡予	女	1993.08	民航客舱服务与管理	产业讲师	云南师范大学	艺术教育	学士	空中乘务	企业专职
何腾坤	男	1987.09	民航概论	产业讲师	云南师范大学	学科教育	硕士	航空管理	企业专职
王璟	女	1993.07	航空客舱安全管理	产业讲师	云南师范大学	艺术教育	学士	航空服务	企业专职

4.3. 专业核心课程表（以下表格数据由学校填写）

课程名称	课程总学时	课程周学时	拟授课教师	授课学期
管理学	48	3	邹辉霞、刘文颖	1
民航概论	48	3	孙聪、何腾坤	2
航空服务礼仪（1/2）	32	2	刘文颖、刘雅君	3/4
民航商务运营管理	48	3	刘霖	5
航空客舱设备操作与管理	32	2	刘旭	3
航空客舱服务与管理	32	2	王怡予	4
民航播音艺术	32	2	潘越华	6
航空市场营销	48	3	刘昭晖、余晓兰	7
艺术学概论	48	3	孙聪、王文薇	1
航空服务英语（1/2/3/4）	128	2	赵倩蓉	2/3/4/5

5.1 专业主要带头人简介

姓名	孙聪	性别	男	专业技术职务	副教授	行政职务	副院长
拟承担课程	艺术学概论、航空服务艺术概论			现在所在单位	滇西应用技术大学		
最后学历毕业时间、学校、专业	2019年毕业于中央音乐学院、音乐学专业						
主要研究方向	艺术教育与管理						
从事教育教学改革研究及获奖情况(含教改项目、研究论文、慕课、教材等)	<p>一、近五年发表论文 6 篇</p> <p>1. 文化与沟通——第二届“中国民族民间音乐周”活动纪实[J]. 中央音乐学院学报, 2017(01): 159-160. (CSSCI)</p> <p>2. 关于白族吹吹腔保护现状的调查与研究——以云龙县为例[J]. 四川戏剧, 2016(01): 55-58. (北大核心)</p> <p>3. “原生态”舞蹈音乐创作思考——以彝族舞蹈《阿克里》为例[J]. 当代音乐, 2016(08): 68-69.</p> <p>4. 论白族传统音乐在电影《五朵金花》中的运用[J]. 大理大学学报, 2016(03): 57-61.</p> <p>5. 大理白族“婚嫁仪式音乐”调查研究——以大理喜洲镇永兴村为例[J]. 曲靖师范学院学报, 2016(01): 111-115.</p> <p>6. 大理白族仪式音乐研究的回顾与思考[J]. 戏剧之家, 2016(06): 70-71.</p> <p>二、作曲获奖 2 项</p> <p>1. 舞蹈音乐作品《力格高》获云南省“彩云奖”金奖。</p> <p>2. 歌曲作曲《望夫云》获大理州首届文化艺术作品政府奖二等奖。</p>						
从事科学研究及获奖情况	<p>主持省级社科项目 2 项:</p> <p>1. 云南省社科项目《大理白族仪式音乐研究》(QN201136)</p> <p>2. 西南音乐研究中心项目《“非遗”语境下白族吹吹腔的保护与发展研究》</p>						
近三年获得教学研究经费(万元)	无			近三年获得科学研究经费(万元)	无		
近三年给本科生授课课程及学时数	《作曲》《音乐制作》《复调》 《配器》 共计360学时。			近三年指导本科毕业设计(人次)	45		

注：填写三至五人，只填本专业专任教师，每人一表。

5.2专业主要带头人简介

姓名	刘旭	性别	女	专业技术职务	产业教授	行政职务	津冀片区总经理
拟承担课程	航空客舱设备操作与管理			现在所在单位	北京广慧金通教育科技有限公司		
最后学历毕业时间、学校、专业	2005.9 北京师范大学 教育与经济管理 硕士研究生						
主要研究方向	航空服务、民航管理						
从事教育教学改革研究及获奖情况(含教改项目、研究论文、慕课、教材等)	<ol style="list-style-type: none"> 1.参与国家级虚拟仿真项目“儿童乘机安全与文明礼仪虚拟仿真实验” 2.参与教学成果培育项目“基于校企合作的智慧应用型人才培养机制、实践平台与基地建设” 3.参与教学成果培育项目“航空服务艺术与管理专业学生心理训练系统及其教学模式改革” 4.参与教学成果培育项目“航空服务本科毕业设计过程的质量题词构建与创新能力培养” 						
从事科学研究及获奖情况	无						
近三年获得教学研究经费(万元)	20			近三年获得科学研究经费(万元)	无		
近三年给本科生授课课程及学时数	航空客舱设备操作与管理、模拟面试、就业指导等课程,共计568学时			近三年指导本科毕业设计(人次)	0人		

注：填写三至五人，只填本专业专任教师，每人一表。

5.3 专业主要带头人简介

姓名	刘雅君	性别	女	专业技术职务	产业副教授	行政职务	云南区域总经理
拟承担课程	航空服务礼仪			现在所在单位	北京广慧金通教育科技有限公司		
最后学历毕业时间、学校、专业	2004年毕业于贵州师范大学、学士学位、音乐学						
主要研究方向	航空服务						
从事教育教学改革研究及获奖情况(含教改项目、研究论文、慕课、教材等)	参与云南师范大学高校空乘专业人才培养质量保障体系构建项目研究，并立项为重点研究项目。						
从事科学研究及获奖情况	无						
近三年获得教学研究经费(万元)	3			近三年获得科学研究经费(万元)	无		
近三年给本科生授课课程及学时数	《民航服务礼仪》《民航客舱设备与管理》1728学时			近三年指导本科毕业设计(人次)	50人		

注：填写三至五人，只填本专业专任教师，每人一表。

5.4 专业主要带头人简介

姓名	刘文颖	性别	女	专业技术职务	副教授	行政职务	无
拟承担课程	民航服务礼仪、管理学			现在所在单位	滇西应用技术大学		
最后学历毕业时间、学校、专业	1. 云南师范大学旅地学院人文地理学专业；硕士研究生学位。 2. 华中师范大学国家文化产业研究中心，文化资源与文化产业专业博士在读。						
主要研究方向	服务礼仪、文化资源与文化产业						
从事教育教学改革研究及获奖情况(含教改项目、研究论文、慕课、教材等)	1. 云南省乡村旅游精准扶贫模式及良性运转研究，大理大学学报(哲学社会科学版) 2018.09 2. 云南民族地区乡村旅游精准扶贫模式研究[J].大理大学学报, 2018年 3. 《中国地理百科全书—云南苍山洱海卷》，2016—2018，广州中元出版公司和云南财经大学旅游文化产业研究院委托，主编。 4. 刘文颖主持《非遗保护视角下家庭生态博物馆保护与开发研究》，2017-2018，大理大学大理研究院课题，在研。 5. 刘文颖主持《云南乡村旅游精准扶贫机制及模式研》，国家民委民族理论政策基地研究项目(省部级)。2016年—2017年，已结题。 6. 刘文颖主持《大理州乡村旅游精准扶贫模式研究》，大理州社会科学界联合会社科研究课题，2016-2017年，已结题。 7. 刘文颖主持《全域旅游视角下大理乡村旅游精准扶贫研究》，2016-2017，大理大学大理研究院课题，已结题。 8. 现代区域物流运输协调管理模式的理论分析，物流技术(北大核心)(2014.09) 9. 民俗旅游文化社区参与的层次分析—以大理喜洲镇周城白族村为例，人民论坛(北大核心)(2012.06)						
从事科学研究及获奖情况	1. 广州中元出版公司和云南财经大学旅游文化产业研究院委托，主编《中国地理百科全书—云南苍山洱海卷》。 2. 国家民委民族理论政策基地研究项目(省部级)“云南乡村旅游精准扶贫机制及模式研究”，已结题。 3. 大理州社会科学界联合会社科研究课题“大理州乡村旅游精准扶贫模式研究”，项目支持人，已结题。						
近三年获得教学研究经费(万元)	无			近三年获得科学研究经费(万元)	无		
近三年给本科生授课课程及学时数	商务礼仪、酒店服务礼仪、管理学、中国传统文化概论、导游实务、普通话、礼宾学原理与实务等课程，共计300学时。			近三年指导本科毕业设计(人次)	40		

注：填写三至五人，只填本专业专任教师，每人一表。

5.5专业主要带头人简介

姓名	邹辉霞	性别	女	专业技术职务	教授	行政职务	无
拟承担课程	管理学、创业基础			现在所在单位	滇西应用技术大学 (教育部银龄计划)		
最后学历毕业时间、学校、专业	2001年-2005年 华中科技大学 管理科学与工程博士毕业						
主要研究方向	创业管理、服务业管理						
从事教育教学改革研究及获奖情况(含教改项目、研究论文、慕课、教材等)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中山翠亨新区国家生物医药科技创新区》创建规划, 2018-2019 2. 中山翠亨科学城发展规划, 2018.12-2019.12 3. 《樟木头新材料产业示范基地》建设可行性研究报告, 2018.7 4. 邹辉霞, 彭伟明. 全面推进城镇化的绿色转型[N]. 光明日报(理论实践版), 2013.5 5. 邹辉霞, 王聪. 我国场外股权交易市场现状和发展的路径探讨——基于美国市场的发展经验[J]. 湖北大学学报(哲学社会科学版), 2013, 4: 104-108 6. Zou Huixia and Zhao Yanpu, 2013. "Study on the Local Government Project Promote Strategy Based on the Angle of View of Investment and Financing Management", The10thInternational Conference on Innovation and Management; São Paulo 7. 邹辉霞, 彭伟明. 中小卫星企业供应链融资模型[J]. 技术经济, 2012, 12: 96-101 8. 邹辉霞, 彭伟明. 基于供应链融资理论的中小企业“融资邮局”模型研究[J]. 技术经济, 2012, 6: 97-101 9. 邹辉霞主编《供应链协同管理——理论与方法》, 北京大学出版社, 2007年 						
从事科学研究及获奖情况	无						
近三年获得教学研究经费(万元)	无			近三年获得科学研究经费(万元)	无		
近三年给本科生授课课程及学时数	1. 创业基础: 150学时, 滇西应用技术大学, 共计150学时。			近三年指导本科毕业设计(人次)	12人(滇西应用技术大学)		

注：填写三至五人，只填本专业专任教师，每人一表。

6. 教学条件情况表

可用于该专业的教学实验设备总价值（万元）	1557.87	可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上）	407
开办经费及来源	财政拨款		
生均年教学日常支出（元）	1500		
实践教学基地（个） （请上传合作协议等）	9个（奥凯航空有限公司、九元航空有限公司、青岛航空有限公司、上海吉祥航空股份有限公司、湄公河旅游股份有限公司、大理月辉旅游投资开发（集团）有限责任公司、云南行知探索文化旅游产业有限公司、云南龙川江旅游开发有限公司、腾冲驼峰机场有限公司等）		
教学条件建设规划 及保障措施	<p>一、教学条件建设规划</p> <p>（一）专业实训室</p> <p>2019年学校建设了形体礼仪实训室、舞蹈训练室、创新创业实训室、书院制校内实训室等教学实验实训室。其中形体礼仪实训室可用于开展形体训练、航空服务礼仪等课程的开展；舞蹈训练室可用于开展舞蹈训练、客舱播音艺术、播音主持等课程的开展；创新创业实训室和书院制校内实训室可满足学生开展创新创业活动。其次，学校正在规划建设民航客机模拟训练舱，用于开展民航客舱服务与管理、民航客舱设备操作与管理、民航客舱应急理论与实操、民航客舱安全管理等课程。</p> <p>（二）专业图书资料</p> <p>航空服务艺术与管理专业在筹建过程中，已购置专业图书资料500余册，并与国内多家优质出版社建立联系，如高等教育出版社、立信出版社、东北财经大学出版社和中信出版社等，为航空服务艺术与管理专业长期提供专业系列相关教材和教辅。长期订阅艺术、管理类期刊10余种，作为专业发展之用。</p> <p>中南财经政法大学、华中科技大学等部属高校，提供大量的信息化资源、数字化资源和图书等资源作为专业发展的基础。</p> <p>（三）实习基地</p> <p>积极推进与区域内院校、企业的办学合作，相互支持、共享实验、实训场地、设施设备，充分利用社会资源，实现社会效益最大化，校外实习基地为航空公司、机场、创业园区及其他相关企业。</p> <p>二、保障措施</p> <p>（一）制度保障</p> <p>目前，滇西大已印发《滇西应用技术大学中长期发展规划纲要》、《滇西应用技术大学基本建设管理办法》并制定滇西大实验室、实训室管理的相关制度，由信息化部牵头全校的实验、实习和校园信息化建设，为学校的教育教学和专业建设从资金、人员和制度等方面提供全力支持。</p> <p>（二）组织保障</p>		

	<p>成立由学院领导、专业带头人和专兼职教师共同组成的专业规划建设领导小组，负责专业设置、专业建设的具体工作，领导小组下设办公室，办公室设在教务处，办公室成员由各处室负责人和专业带头人兼任。办公室在领导小组的领导下，负责专业设置的前期准备工作，负责专业设置后专业建设中教师队伍、实验实训条件等相关工作的落实。</p> <p>（三）条件保障</p> <p>1. 硬件保障。采取多种方式加快校内实验实训中心的建设，以产教融合的模式深度推进校企合作，加快校外实训、实习基地的建设。</p> <p>2. 师资保障。一是通过宣传，力争每年引进1-2高层次人才；二是充分利用教育部银龄计划和滇西大柔性引进高层次人才的政策引进高层次人才，每年保持在10名左右；三是加大人事制度和薪酬制度改革的力度，按照滇西大和地方人事部门的要求，健全分类绩效考核体系和激励机制，吸引人才、留住人才，培养提升人才队伍的水平。</p> <p>3. 经费保障。积极争取国家和地方政府、行业企业的经费项目支持，用于特色专业建设、师资队伍建设、教学科研平台建设、校外实习实训基地建设等方面。</p>
--	---

主要教学实验设备情况表

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值 (元)
宽体服务舱	FY-CST-KT-00	1		4800000
B737-800/A320服务训练舱	FY-CST-B3-00	1		1900000
双视角手提行李X光机	Fiscan CMEX-DB6550A	1		900000
金属探测门	HI-PE Multi Zone Plus	1		80000
爆炸物/毒品探测器	QS-B220	1		500000
液体检查仪	Fiscan LDS-CT1550	1		450000
B737出口模拟器	FY-DT-37-00	1		800000
A320出口模拟器	FY-DT-32-00	1		800000
CBT教学软件	/	1		800000
飞机模型	/	1		580000
书院制校内实训室	/	583	2019	1700041
创新创业实训室	/	170	2019	315770

台式计算机7000	M4500C	244	2017年5月	634400
显示器	惠科	330	2017年5月	264000
服务器	华为RH2288H V3	7	2017年5月	210000
云瘦终端	H3C	330	2017年5月	184800
服务器7000	英信NF5280	10	2017年5月	230000
电子琴	雅马哈KB	30台	2018年5月	90000
礼仪实训室	/	2	2020年5月	293400
舞蹈实训室	/	4	2019年5月	46260

7. 申请增设专业的理由和基础

一、申请增设航空服务艺术与管理本科专业的主要理由

滇西大总部及管理学院地处滇西中心城市大理市，该地是“一带一路”、孟中印缅经济走廊和云南面向南亚东南亚辐射中心建设的重要节点。大理航空和高铁事业的快速发展为申办航空服务艺术与管理专业提供了天然的地缘优势和良好契机，也使该专业的申办势在必行。且学校申请设立航空服务艺术与管理专业是从滇西民航业发展的战略需求出发，为滇西地区培养服务于滇西民航业急需的应用型人才。

（一）增设航空服务艺术与管理专业符合国家民航强国的战略需求

建设民航强国，是我国民航发展的战略目标，是深入贯彻落实“一带一路”倡议的有效途径，更是十九大报告“建设交通强国”决策部署的重要组成部分和有力支撑。近年来，我国民航业快速发展，行业规模不断扩大，服务能力逐步提升，安全水平显著提高，为我国的经济建设和社会发展做出了突出贡献。据民航局《2020年民航行业发展统计公报》显示，截至2020年底，我国共有运输航空公司64家、运输飞机3903架、定期航班航线5581条。2020年，定期航班国内通航城市（或地区）237个（不含香港、澳门、台湾），我国航空公司国际定期航班通航62个国家的153个城市。2020年，我国境内运输机场（不含香港、澳门和台湾地区）241个。2020年，全行业全年新开工、续建机场项目114个。全国民航运输机场完成旅客吞吐量8.57亿人次、货邮吞吐量1607.49万吨、起降架次904.92万架次。²

随着国家“一带一路”和“民航强国”战略的实施，我国民航业正在由民航大方向民航强国发展。根据中国民航局《新时代民航强国建设行动纲要》，从2021年起至本世纪中叶，分两个阶段推进民航强国建设。从2021年到2035年，实现从单一的航空运输强国向多领域的民航强国跨越。在这一阶段，预计我国人均航空出行次数超过1次，民航旅客周转量在综合交通中的比重超过1/3，运输机场数量达450座左右，地面100公里覆盖所有县级行政单元。从2036年到本世纪中叶，实现由多领域的民航强国向全方位的民航强国跨越，全面建成保障有力、人民满意、竞争力强的民航强国。

可见，在“民航大国”向民航强国转变的关键时期，我国新时代民航强国建设的本质是高质量发展，实现民航高质量发展，核心要义是从重规模向重质量转变。在这个过程中，培养具备较高管理理论素养、扎实航空服务专业知识的专业航空服务艺术与管理综合人才，开展航空服务艺术与管理专业的本科层次教育，拓宽航空服务专业口径，提高航空服务人才综合素质，是适应民航高质量发展的客观要求。

（二）增设航空服务艺术与管理专业是适应国际航空运输快速增长的需要

根据国际航空运输协会发布的数据，2021年3月份全球航空货运定期数据显示，航空货运需求继续超过新冠肺炎疫情前水平，比2019年3月份增长4.4%。需求量达

² 数据来源：民航局《2020年民航行业发展统计公报》

到了自 1990 年定期报告以来的最高水平，航空货运在危机中的生存状态比客运业务要好。对许多航空公司来说，尽管需求减弱，但 2020 年航空货运已成为重要的收入来源。

中国民航的国际航空运输发展更为迅速。截至 2019 年底，中国民航国际航线运输总周转量 463.7 亿吨公里，同比增长 6.6%；国际航线完成运输起飞架次 48.84 万架次，比上年增长 12.2%；国际航线旅客周转量 7425.1 万人，同比增长 16.6%，高于国内航线 8.7 个百分点。我国已与 126 个国家（地区）签署了双边航空运输协定，国际航线达到 953 条。³民航总局发布的数据显示，自 2013 年至 2019 年，中国民航国际航空运输增长速度连续多年快于国内航空运输。根据《统计公报》显示，截至 2020 年底，与我国建立双边适航关系的国家或地区为 39 个，现行有效的双边适航文件共 239 份。2020 年，全行业新增 657 架航空器国籍登记。其中，新注册运输航空器 136 架，通用航空器 521 架，创注册通用航空器新高。⁴民航业是国际化程度很高的行业，国际民航业的稳定发展和中国民航国际航空运输的蓬勃增长，极大地催生了民航专业人才的需求，尤其是具备国际视野、专业素质高、外语水平好、学习能力强的航空服务艺术与管理人才将长期处于供不应求的状态。

（三）增设航空服务艺术与管理专业是适应我国通用航空产业发展的需要

通用航空产业以低空飞行和小型机场为特点，产业链长，经济拉动效应高，是促进产业结构调整与升级的有效途径。近年来，我国通用航空产业也在高速发展，在整个航空产业中占有越来越重要的地位。在通用航空领域，截至 2020 年底，获得通用航空经营许可证的通用航空企业 523 家，通用航空在册航空器总数达到 2892 架。2020 年，新增通用机场 93 个，全国在册管理的通用机场数量达到 339 个，全行业完成通用航空生产飞行 98.40 万小时。

通用航空产业投入产出比为 1: 10，就业带动比为 1: 12。以美国通用航空产业为例，美国通航一年的产值为 1500 亿美元，提供了 126.5 万个就业岗位。通用航空产业作为国家重点扶持的新兴产业，将成为中国新的经济增长点。地方政府高度重视通用航空产业，继陕西、河南、湖北、重庆、四川、浙江等省市谋划和实施通用航空发展规划后，又有山西、江西、吉林等省高调加入通航发展阵营。2019 年，全国各地举办的通航展会和飞行表演活动达 15 场。新冠肺炎疫情发生以来，通用航空以自身灵活机动、运输高效迅速、投送精准等特点，在小尺度区域范围内，承担抗疫人员转移、医疗物资运送、交通疏导、空中勘察、空中消毒等任务，充分发挥了“安全、快速、多元”的应急特点，为抗疫胜利做出了突出贡献，也更加增强了地方政府发展通用航空产业的信心。

³ 数据来源：2019 年民航业发展统计公报

⁴ 数据来源：民航局《2020 年民航行业发展统计公报》

（四）云南航空业发展急需大批高端服务人才

云南省目前有通用航空企业 12 家，通用飞机 21 架。可以开展短途载客运输的有 3 家，分别为七彩通航、云南瑞峰和南亚通航。其余 9 家通航企业均只能开展一般通航业务。目前无建成使用的通用机场。较全国来说，通航业务发展相对滞后，但云南独特的区位优势，旅游资源以及交通需求等决定了发展通用航空优势明显。

截止 2020 年底，云南省已建成民用运输机场 15 个，旅客吞吐量百万级以上机场 7 个。到 2025 年云南将在现有 15 个机场的基础上新增 10 个机场。预计到 2030 年，昆明机场航空运输规模进入全球前 10 位，全面建成辐射南亚东南亚的国际航空枢纽，年旅客吞吐量达到 1.2 亿人次。然而，云南省航空服务人才培养以高职高专为主，只有 2 所高校开设航空服务艺术与管理本科专业，开设时间仅两年，至今没有毕业生。航空服务人才培养远远不能满足云南航空事业快速发展对大量航空服务与管理人才的需求。

（五）校企合作办学，满足人才需求

学校的校企合作单位—北京广慧金通教育科技有限公司是一家专门从事航空服务人才培养的教育集团，与中国国际航空公司、中国东方航空公司、中国南方航空公司、海南航空公司、厦门航空公司、四川航空公司、吉祥航空公司、九元航空公司、奥凯航空公司、瑞丽航空公司、青岛航空公司、成都航空公司、韩亚航空公司首都机场、上海机场集团、广州白云机场、杭州萧山机场安检、内蒙古空港贵宾服务有限公司、江苏公务机、澳门机场等 30 多家航空公司和机场集团建立了密切合作关系。依托雄厚的行业与企业资源建立了以毕业生推介展示会为平台的就业体系，每年举行一次全国高等院校航空服务艺术与管理专业推介展示会，已连续举办了 8 届，邀请 50 余家航空公司、机场集团进行现场招聘，合作院校近万名学生参加应聘，升空率达 85 以上%，就业率达 99%。企业投入 9000 多个空乘与安全岗位，其中，中国国际航空股份有限公司 900 人，中国南方航空股份有限公司 2000 人，中国东方航空股份有限公司 1500 人，海南航空股份有限公司 1200 人，深圳航空有限责任公司：400 人，厦门航空有限公司 800 人，四川航空股份有限公司 850 人，上海吉祥航空有限公司 600 人，山东航空股份有限公司 400 人，青岛航空股份有限公司 200 人，九元航空有限公司 150 人，成都航空有限公司 180 人，华夏航空股份有限公司 180 人，天津航空有限责任公司 100 人。

现学校积极与当地的航空业建立联系，现在已与上海吉祥航空公司、青岛航空、九元航空、奥凯航空和腾冲驼峰机场达成了合作意向，邀请航空企业人员参与人才培养方案的制定，指导实习实训，帮助学生就业。

二、支撑该专业发展的学科基础

（一）具有特色鲜明的应用型本科办学经验

学校建校以来一直受到国家教育部和云南省政府的高度重视和大力支持，敢于创

新、勇于尝试，已经完成了大学建设的制度设计，成功建设了珠宝学院、傣医药学院、普洱茶学院、管理学院、怒江学院、地球科学与工程学院和健康科技学院七个学院，走出了一条“省部共建、产教融合、分层管理、合作办学、开放衔接”的办学模式，目前已有三年本科办学经验。

为培养适应云南省“航空+旅游+酒店”连锁服务平台建设所需的应用型专门人才，我校于 2017 年开办产品设计专业，2018 年开设工艺美术专业，2019 年开设酒店管理专业。经过四年实践，学院构建了以就业为导向的校企合作人才培养模式，人才培养质量显著，办学特色突出。此外，学校有 29 个本科专业，9 个学科门类，其中，与航空服务艺术与管理专业相关的管理类和艺术类专业 7 个。学校学科专业发展与布局，为申报航空服务艺术与管理本科专业奠定了较好的学科专业基础，提供了办学经验。

（二）与行业内企业合作办学

学校通过与北京广慧金通教育科技有限公司合作，共同培养航空服务艺术与管理人才。从 1997 年开始，北京广慧金通教育科技有限公司与高校合作，进行空中乘务等航空服务专科人才的培养，已有 20 多年的校企合作办学历史。从 2007 年开始，公司与全国 25 所本科高校合作开展了本科层次的航空服务人才的培养，10 多年来，已为国家培养了数万名航空服务本科人才，占全国本科层次空乘人才的 80% 以上。这些学生形象好，外语好，素质高，深受民航企业的欢迎，就业率保持在 98% 以上，得到社会的广泛好评和教育部门的认可。经过 20 多年来的办学实践，在师资队伍、教学条件、实习实训基地建设等方面，投入了大量的人力、物力和财力，积累了丰富的办学资源，形成了“专业共建、人才共育、成果共享”的校企合作人才培养模式，为增设航空服务艺术与管理专业奠定了坚实基础。

（三）具备来自校企多方的精英师资队伍

学校在重视师资队伍建设方面，实施高端人才引进计划，保证在较短时间内建设“高起点、高标准、高水平”的师资队伍需求。

1. 大举措面向全国引进高端人才。航空服务艺术与管理本科专业自筹建以来，积极申请在编在岗师资计划，在全国范围内公开招聘专业带头人和骨干教师。

2. 拥有来自国内知名高校的骨干教师和银龄教师队伍。同时充分利用教育部指定华中科技大学、中南财经政法大学、华南科技大学、浙江大学对滇西大的对口帮扶政策，采用柔性引进等措施，从上述高校积极引进相关学科和专业的资深专家、学者和骨干教师；2020 年教育部印发《高校银龄教师支援西部计划实施方案》，启动实施高校银龄教师支援西部计划，面向西部地区行业、产业、企业急需的紧缺专业，遴选组织一批高校优秀退休教师支教、支研，滇西应用技术大学作为援助高校之一，目前已有北京大学、中国人民大学和东北财经大学等多所高校近 30 名退休教师报名加入滇西大的对口援建。

3.拥有来自企业的优秀双师型教师和校外导师。学校与北京广慧金通教育科技有限公司合作办学，实现校企合作人才培养。该企业拥有一支近 500 人的专业教师队伍，主要来自国内外各大航空公司和机场集团，具有深厚的行业背景和丰富的从业经验。公司为每所合作院校安排 10 余人的教学工作团队，长年驻守学校，从招生、培养、学生管理到实习就业，全程参与人才培养，与合作院校深度合作，形成了一支实力雄厚的专业教师队伍。该教师队伍结构合理，具有职称高、双师型特点；具有较高的教学水平和较强的科研能力，能满足理论和实践教学的需要。

（四）具有多元化的实验实训平台

1.校内实验实训实践平台。一方面，学校投入 8,000 万元建成智慧化校园，可以实现校内基础实验室和专业实验室设备资源共享，符合专业设置对航空服务艺术与管理专业教学设施的要求，也将满足航空服务艺术与管理专业多元化实训及航空服务艺术与管理专业师生创新创业活动的开展；另一方面，为培养学生的专业实践能力，学校积极与北京广慧金通教育科技有限公司合作办学，获得了公司为合作院校投资 1000 多万元建立的条件先进的校内实训基地，设有模拟客舱、CBT 教室、安检实训室、形体与体能实训室、形象设计室、航模展厅、语音训练室、民航呼叫中心、民航票务中心、市场营销实训室、商务谈判实训室、人员素质测评实训室等，能够实现在校内进行航空服务基本技术和基本技能的系统培养和模拟训练。

2.校内外实习基地。借助与北京广慧金通教育科技有限公司的校企合作，学校与国内外多家航空公司签订了校外实习基地协议，建立了稳定的实习基地，能切实保障学生能到一线企业进行实习实践。目前，学校已与奥凯航空、九元航空、青岛航空、上海吉祥航空、湄公河旅游股份有限公司、大理月辉旅游投资开发（集团）有限责任公司、云南行知探索文化旅游产业有限公司、云南龙川江旅游开发有限公司、腾冲驼峰机场有限公司等多家知名企业开展校企合作，在大理市海东双创中心建立创新创业实践基地。

（五）具有丰富的数字化教学资源 and 先进的信息化教学手段

学校已经完成信息化校园和数字化校园的建设，所有教室已经实现多媒体、云桌面全覆盖，现有纸质图书 20.47 万册，电子图书 130.5T，并建有现代电子图书计算机网络服务体系和智慧教室。学校建成了八百兆宽带网，网络线辐射学校所有的教室、办公室、实验室、教职工及学生宿舍，其主干网为千兆。全校入网计算机有八百多台，网络畅通安全，充分保障信息化教学以及远程网络教学的需要，能够满足航空服务艺术与管理专业教师教学和学生学习的需要，具备开设该专业的良好的基本条件。

学校目前拥有专用的中心网络机房，数据中心有 11 台物理服务器，69 台虚拟服务器，8 间专用计算机教室，17 间互联网教室，拥有高性能计算机（联想启天 4500C、5495、5687）570 余台，此部分设施设备可用于航空服务艺术与管理专业的部分实验

实训课程。

三、学校及航空服务艺术与管理专业发展规划

根据《滇西应用技术大学专业规划及建设方案（2020-2024）》（评审稿），遵循高等教育规律，深化产业链和需求分析，根据岗位要求规划和设置专业及专业方向，培育专业集群；瞄准国内应用型大学平均水平，突出办学特色和专业特色；统筹做好人才培养、师资队伍建设工作，实现办学规模和教学质量的提升。计划到2024年专业设置和建设规划完成时，形成7个左右专业群，40个左右专业。其中，全日制在校本专科生规模达到16000人（本科10000人，专科6000人）左右。

面对国家、区域国民经济建设发展对高素质人才，尤其是民航类专业技术人才需求的新形势、新要求，学校、学院高度重视航空服务专业的建设发展，举全校之力整合办学资源，强化师资队伍配备，加强专业实验实训平台建设，与各家单位建立合作关系，丰富办学渠道，提高教育教学质量，力图打造航空服务艺术与管理专业品牌，建设国内一流民航技术人才培养基地。

近期目标：打通本科层次航空服务艺术与管理人才培养全过程、奠定一流民航人才培养基础。依托广慧金通公司等合作单位，结合行业发展需求构建科学合理的课程体系、完善人才培养方案，持续优化师资队伍结构，建设满足本科层次技能训练、管理能力形成的实验实训平台。计划2021年首期招生60人左右，利用4年左右的时间摸索凝练出一套高素质航空服务艺术与管理人才培养方案与具体措施。

具体如下：

1. 师资队伍建设

发挥校企合作优势，鼓励专职教师参加学习、培训和进修，包括参加学术会议、国内外参观学习与考察、行业挂职，加强教师的行业背景，邀请更多的国内知名航空公司和行业协会专家作为兼职教师，不断优化师资队伍结构，形成一支拥有3名左右高水平的专业带头人的双师型教师队伍，确保航空服务与管理专业人才培养质量。

2. 课程建设

邀请行业专家参与人才培养的全过程，根据行业发展对航空服务与管理专业人员的知识、能力和素质要求，构建科学的课程体系，不断完善人才培养方案。采取有力措施，依托学校现有资源，加强课程资源建设，深化教学改革。引入先进的教学方法和手段，全面推进信息化教学。充分利用校企合作模式，加强实验实训条件建设，构建科学的实践教学课程体系。

3. 教材建设

为保证教材的前沿性、适用性和专业性，我们将投入人力、物力继续进行系列化教材编写。计划未来3年内，与北京广慧金通教育科技有限公司合作，组织编写航空服务与管理专业课程教材，夯实人才培养的资源基础。

4.实习基地建设

在 2 年内完成针对航空服务与管理本科专业人才培养的实验室建设，能够满足本科专业技能模拟、技能训练、管理能力形成与提升的训练需要。进一步加强校企合作，在已有实习基地的基础上，重点在国内大型航空公司、机场集团和国外航空公司开辟新的基地，为学生的实习和就业创造更加优越的条件。

中期目标：到 2025 年，航空服务艺术与管理专业在校生规模达 240 人左右。形成完善的教学培养体系、师资队伍、实践平台，在此基础上再利用 4 年左右的时间，进一步提升完善航空服务艺术与管理人才培养质量，建设成西南地区有影响、有口碑、有特色的航空服务人才培养基地。

长期目标：全面提升航空服务艺术与管理人才培养质量，面向“一带一路”沿线国家开展留学生教育，实现航空服务艺术与管理人才输出。依托学科优势打造具备复训资质的综合性航空服务艺术与管理实训基地，为云南民航强省战略提供重要的人才保障和技术支持。

8. 申请增设专业人才培养方案

(包括培养目标、基本要求、修业年限、授予学位、主要课程设置、主要实践性教学环节和主要专业实验、教学计划等内容)(如需要可加页)

一、培养目标、特色与职业岗位

(一) 培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展,具有较高的政治素质、文化艺术素质、良好形象气质和职业素养,掌握艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和基本知识,了解航空业有关的政策和法规,熟悉国内外航空服务业务流程和要求,掌握航空服务和管理的基本技能,具备较强的航空服务能力、英语会话能力、沟通协调能力和应急处理能力,具有良好的服务意识和艺术气质,能够在国内外航空业和企事业单位从事航空服务和管理的国际化高端服务应用型、技术技能型人才。

学生在毕业后能够胜任航空服务及管理工作,实现以下目标:

目标 1: 具备良好的道德情操和职业素养,能够强有力地执行与贯彻党的政策方针,紧跟民航业改革发展的步伐,具有正确的人生观、价值观,有较强的法制意识和安全意识。

目标 2: 拥有健康的体魄,具备良好的礼仪形象和艺术气质,熟悉客源国风俗和礼仪文化,能够胜任国际化高端航空服务业的相关工作。

目标 3: 掌握航空服务学、艺术学及管理学的基础理论、专门知识与专业技能,把握行业发展动向,能够胜任航空企业管理工作。

目标 4: 具有良好的沟通能力、协调能力与应变能力,具备团队协作精神和团队合作能力,有优秀的服务意识。

目标 5: 具有全球化意识和国际视野,有较好的外语水平,能够通过继续教育或其它学习渠道更新管理理念和知识,拥有自主的、终生的学习能力,能够适应国内外航空服务业形势与环境,实现自身综合能力与专业水平的持续提升。

(二) 培养特色

1.构建 OBE (Outcome based education) 成果导向的人才培养方案

以目标成果为导向构建培养方案和课程体系,即:通过进行行业和院校调研,推断学校+学生需求、行业+国家需求,在此基础上确定目标岗位和培养目标,进一步确定岗位胜任能力、学习成果,最后确定课程体系。同时,实施专业教学标准和职业标准联运开发机制,让行业企业参与教学全过程,推行学历学位证书与职业资格证书“双证书”制度。

2.培养服务区域产业发展的应用型人才

航空服务艺术与管理专业设置体现区域现有和未来行业、产业发展的需求,培养服务区域特色产业高层次技术技能人才,学生毕业后能够在企事业单位、行政部门、航空

业和高铁企业等企事业单位从事与产业相关的航空服务与管理、旅游服务与管理及相关行业工作。

3.完善“双师型”师资队伍建设

建立师资赋能体系，定期开展教师培训，利用北京广慧金通教育科技有限公司的课程体系和教研项目，协助教师提升产业能力，保证专业可持续发展。

(三) 职业岗位

航空服务艺术与管理专业职业岗位及岗位能力要求，如表 1。

表 1 航空服务与管理专业岗位能力分析表

典型岗位	岗位能力要求	职业资格证书要求
空中乘务员岗位	能够满足空中服务工作需要；能够进行英语口语交流；具有空中服务方面的专业修养；	民航客舱乘务员培训合格证
民航安检岗	能够从事机场安检工作	民航安检员资格证书
民航票务岗	能够完成机票销售和营销等工作；了解航空机场所有国内国际飞行线路、时间、班次面向各航空公司直属票务中心、直属售票大厅、航空服务公司，从事航空票务的相关业务及结算工作。	中国销售经理助理资格证书
机场地勤岗	能够从事地勤服务工作	国际航空运输协会(IATA)职业资格证书
航空旅游管理岗	具有较高外语水平和旅游业高级管理与服务能力，具有良好的讲解能力，能够从事旅游讲解工作	导游证

二、毕业要求

(一) 毕业最低条件

最低毕业总学分：160 学分。其中通识教育 50 学分；学科基础 12 学分，专业基础 39 学分；专业核心技能 12 学分，专业（方向）技能 10 学分，专业技能拓展 5 学分；集中实践环节 32 学分。

培养方案规定的实践教学环节项目，要求必须全部修读并获得学分；选修课要求修满规定学分。各类学分不能互相冲抵。

(二) 培养规格与要求

本专业的学生主要学习艺术学、管理学和航空服务学的基本理论和方法，接受航空服务艺术与管理方面的基本训练，掌握专业管理理论知识、专业基本技能，掌握计算机

应用的基本技能，能够利用现代信息技术检索中外文文献、获取航空服务艺术与管理及相关学科的发展动态和前沿信息，熟悉本学科专业的科技方法以及科技写作等方面的知识和技能。

1、思想政治及道德素质

- (1) 具有优良的道德品质，具有正确的世界观、价值观和人生观；
- (2) 具有良好的专业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野；
- (3) 具备职业认同感、职业责任感和职业素养；

2、专业技能素质

- (1) 系统掌握管理学、艺术学和航空服务学的基础理论和基本知识；
- (2) 掌握我国民用航空管理相关的方针、政策和法规，具有社会责任感。能够在航空服务相关领域实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任；
- (3) 熟练掌握本专业课程的理论知识与专业技能，鼓励掌握本学科的理论前沿及发展动态。以扎实的文化知识与专业技能为基础，努力成为民航相关领域的优秀人才。
- (4) 具有深厚的人文素养，丰富的历史、地理知识，具备中外人文地理的基本素养和能力；
- (5) 掌握一门外语并具有较强的听、说、读、写能力，有适应航空服务艺术与管理英语口语会话、英语阅读能力，能够较为熟练地使用外文资料；
- (6) 接受综合素质培养和航空专业技能训练，塑造学生的职业素养和就业创业能力，提升学生的航空服务、综合管理艺术和可持续发展能力。
- (7) 具备基本的民航服务技能，掌握航空服务的基础理论和基本技能，熟悉航空服务礼仪规范，具备良好的服务意识；

3、科学文化素质

- (1) 在航空服务与管理工作中学会利用信息技术手段优化各类工作方法和技能，具备运用办公软件、设计软件、多媒体技术等现代化信息技术手段，提高工作效率，提升工作效果；
- (2) 具有较强的语言文字表达和人际沟通能力；
- (3) 具备一定的创新精神和创新能力；
- (4) 具有良好的团队协作与实践应用能力；
- (5) 具有较宽的知识面以及向专业深度、广度以及其他相关专业拓展的能力。

4、心理及身体素质

- (1) 具有良好的心理素质和团队合作精神；
- (2) 具有良好的形体姿态和仪容仪表；

(3) 身心健康，达到教育部规定的《国家学生体质健康标准》测试要求。

(三) 航空服务艺术与管理专业职业资格证书

表 2 职业资格证书及要求

序号	职业资格证书名称	鉴定及发证部门	备注
1	云南省计算机等级考试一级 B 类合格证或全国计算机等级考试一级合格证	云南省教育厅 教育部考试中心	必须 获得
2	普通话证	省（直辖市）级语言文字工作委员	
3	民航客舱乘务员培训合格证	中国民用航空局飞行标准司	鼓励 获得
4	民航安检员资格证书	劳动和社会保障部&民用航空局职业技能鉴定中心	
7	二级 C 语言	教育部考试中心	
8	礼仪资格证	有关行业企业	
10	国际航空运输协会 (IATA) 职业资格证书	国际航空运输协会	
11	导游证	文化和旅游部	

三、标准学制与学位

1. 学制

实行弹性学制，标准学制为 4 年，弹性学制 3—7 年。

2. 学位

符合滇西应用技术大学学士学位授予办法，经滇西应用技术大学学位评定委员会批准，授予艺术学学士学位。

3. 学分

本专业毕业最低总学分为 160 分，课内学分结构，如表 3。

表 3 课内学分构成

课程类别		学分		占总学分比例
				四年制
通识教育平台	通识教育基础模块	45	50	31%
	素质拓展选修模块	5		
专业教育平台	学科基础课程模块	12	63	39%
	专业基础课程模块	39		

	专业核心技能课程模块	12		
个性发展平台	专业（方向）技能模块	10	15	10%
	专业技能拓展模块	5		
综合实践平台	集中实践性环节	32		20%
	合计	160		

四、专业核心课程（学位课程）

1. 艺术学概论
2. 民航概论
3. 管理学
4. 航空客舱服务与管理
5. 航空服务学
6. 航空客舱设备操作与管理
7. 航空服务礼仪
8. 民航商务运营管理
9. 民航播音艺术
10. 航空市场营销

五、主要实践环节

表 4 主要集中实践性教学环节

实践教学环节名称	学分	占实践教学环节学分比例（%）
军事技能训练	2	6%
劳动教育	1	3%
入学教育	1	3%
专业认知	2	6%
社会调查	1	3%
民航综合素质实践（含模拟面试、化妆造型）	2	6%
航空服务与管理实训（1）	6	19%
航空服务与管理实训（2）	6	19%
毕业论文	3	9%
毕业实习	8	25%
合计	32	100%

六、教学进程计划表

如表 5。

	大学英语（读写译 2）	1.5	24	24					1.5								
	大学英语（视听说 3）	1	16	16					1								
	大学英语（读写译 3）	1	16	16					1								
	大学英语（视听说 4）	1	16	16						1							
	大学英语（读写译 4）	1	16	16						1							
	体育（1）	1	32	8		24	2										
	体育（2）	1	32	8		24		2									
	体育（3）	1	32	8		24			2								
	体育（4）	1	32	8		24				2							
	大学语文（上）	2	32	32			2										
	大学语文（下）	2	32	32				2								大学语 文(上)	
	心理健康	2	32	32			2										
	创业基础	2	32	16		16		2									
	科学导论	2	32	32			2										
	大学计算机基础	3	48	24		24		3									
小计		45	788	620	0	24	144	17	16	7.5	9.5	0	0	0	0		
素质 拓展 选修 模块	人文与艺术	1	32	32											(1-7)		
	社会科学和行为科学	1	32	32											(1-7)		
	自然科学	1	32	32											(1-7)		
	职业规划与职业道德	1	32	32											(1-7)		
	创新创业与就业指导	1	32	32											(1-7)		
小计		5	160	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合计		50	948	780	0	24	144	17	16	7.5	9.5	0	0	0	0		

每类
至少
选修
1学
分

专业教育平台	学科基础模块	艺术学概论	3	48	48				3											
		管理学	3	48	48				3											
		航空服务学	3	48	48					3										
		旅游学概论	3	48	48					3										
			12	192	192	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0			
	专业基础模块	航空服务艺术与管理专业导论	1	16	16				1											
		民航概论	3	48	48					3										
		航空服务英语（1）	2	32	16			16			2									
		航空服务英语（2）	2	32	16			16				2								
		航空服务英语（3）	2	32	16			16					2							
		航空服务英语（4）	2	32	16			16						2						
		形体训练（1）	2	32	16			16			2									
		形体训练（2）	2	32	16			16				2								
		民航危险品运输	2	32	16			16					2							
		学科前沿	2	32	32									2						
		体能训练（1）	1	16				16						1						
		体能训练（2）	1	16				16							1					
		播音发声与普通话语音	1	16	8			8					1							★
		播音主持	2	32	16			16					2							
		航空客舱安全与管理	2	32	24			8						3						
航空法律法规	2	32											2							
航空医学服务	2	32	16			16						2						★		
服务心理学	2	32	32							2										
飞机构造基础	2	32	24			8				2										
航空服务艺术概论	2	32									2									

		跨文化沟通	2	32	32								2					
		小计	39	624	344	0	0	200	1	3	8	9	10	9	0	0		
专业 核心 技能 模块		航空服务礼仪（1）	2	32	8			24			2							★
		航空服务礼仪（2）	2	32	8			24				2						★
		民航商务运营管理	3	48	32			16					2					★
		航空客舱服务与管理	2	32	16			16				2						★
		航空客舱设备操作与管理	2	32	16			16			2							★
		航空市场营销	3	48	24			24						3				
		民航播音艺术	2	32	24			8					2					★
		合计	12	192	112	0	0	80	0	0	4	2	2	5	0	0		
个性 发展 平台	专业 （方 向） 模块	音乐美学	2	32	16			16		2								
		舞蹈概论	2	32	16			16		2								
		客源国概况	2	32	16			16			2							
		中西文化概论	2	32	16			16			2							
		云南少数民族风情	2	32	16			16			2							
		旅游接待业	2	32	16			16			2							
		航空运输地理	2	32	16			16				2						
		飞机性能与飞行概论	2	32	16			16				2						
		航空人为因素	2	32	16			16				2						
		民航地勤服务	2	32	16			16					2					
		航空售票服务	2	32	16			16					2					
		政治经济学	2	32	32								2					
				10	160	80			80	0	2	4	2	2		0	0	

专业选修10个学分即可

专业 技能 拓展 模块		音乐鉴赏	1	16	8		8			1								专业 选修 ,修够 5个 学分 即可
		茶酒文化鉴赏	1	16	8		8			1								
		时尚摄影	1	16	8		8			1								
		舞蹈训练	1	16	8		8				1							
		导游讲解服务技能	1	16	8		8				1							
		空乘服务沟通与播音技巧	1	16	8		8				1							
		英语公众演讲	1	16	8		8					1						
		即兴口语表达	1	16	8		8					1						
		演讲与口才	1	16	8		8					1						
		形象设计与塑造	1	16	8		8						1					
		花艺设计	1	16	8		8						1					
		东南亚小语种（缅甸语）	1	16	8		8						1					
		航线知识及气象	1	16	8		8						1					
	合计			5	80	40		40	0	0	1	1	1	2	0	0		
综合 实践 平台	集中 实践 性环 节	军事技能训练	2	2周			2周	2										
		劳动教育	1	32学时				1										
		入学教育	1	1周			1周											
		专业认知	2	2周			2周	2										★
		社会调查	1	1周			1周		1									
		民航综合素质实践（含模拟面试、化妆造型）	2	2周			2周				2							
		航空服务艺术与管理综合实训（1）	6	6周			8周						6					

		航空服务艺术与管理 综合实训（2）	6	6周				8周						6				
		毕业论文	3					3周							9	3		
		毕业实习	8	16周				16周								16		
		小计	32	0	0	0	0	0	5	1	0	2	6	6	9	19		
		共计	160	2196	1548	0	24	554	29	28	20	26	21	22	9	19		

9. 校内专业设置评议专家组意见表

总体判断拟开设专业是否可行		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
理由：		
拟招生人数与人才需求预测是否匹配		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准	教师队伍	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实践条件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	经费保障	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
专家签字：		

10. 医学类、公安类专业相关部门意见

(应出具省级卫生部门、公安部门对增设专业意见的公函并加盖公章)